

PERSPECTIVE

La e-newsletter du Groupe SICOM

DOSSIER

Company Engagement

NOUVEAUX PRODUITS

SICOM Eco-Plus
Speedy Health

DIGITAL TRANSFORMATION JOURNEY

New SICOM Mobile App



Great
Place
To
Work[®]

Certified

MAY 2023-MAY 2024

MU

™

Sommaire

3 MESSAGE DE LA GROUP CEO

4 DOSSIER

Company engagement

6 NOUVEAUX PRODUITS ET SERVICES

SICOM Eco-Plus / Speedy Health

8 DIGITAL TRANSFORMATION JOURNEY

SICOM unveils new Mobile App

9 GPTW® 2023–2024

SICOM obtient le label Great Place To Work®

10 BRÈVES

SICOM Group

SICOM Building,
Sir Cécilcourt Antelme Street,
Port Louis, Mauritius
Tél.: (+230) 203 8400

PERSPECTIVE No.3 | Sep. 2023

© SICOM Group

Tous droits réservés. La SICOM s'engage à vérifier que les informations partagées dans PERSPECTIVE soient correctes au moment de sa diffusion.

La reproduction éventuelle des informations y figurant devra se faire avec l'aval de la SICOM.

Message



**“Ensemble
vers un avenir
durable !”**

Chers collaborateurs,

Bienvenue dans ce troisième numéro de notre e-newsletter. Ce rendez-vous périodique est votre fenêtre privilégiée sur la vie d'entreprise de la SICOM, ses projets, ses produits en évolution et son rôle en tant qu'acteur citoyen engagé.

Pour ce numéro, nous avons choisi comme sujet central notre engagement en faveur de la durabilité. En adhérant aux normes établies par des entités reconnues telles que les Principes pour l'Investissement Responsable des Nations Unies (UNPRI), le Pacte Mondial de l'ONU (UN Global Compact) ainsi que le réseau local SigneNatir, nous consolidons nos pratiques et renforçons notre influence au sein de la communauté.

SICOM incarne la durabilité, tirant parti de nos connaissances croissantes et de la technologie pour impulser ce changement essentiel. L'innovation est aussi au cœur de notre action avec notre toute nouvelle application mobile SICOM MyLink conçue pour enrichir l'expérience de nos clients.

La transformation numérique est en marche pour accroître l'agilité, la résilience et la durabilité de notre modèle économique. Parallèlement, nous célébrons notre reconnaissance du label Great Place To Work dès notre première candidature, avec un indice de confiance de 85% parmi nos nouveaux employés, témoignant de notre culture d'entreprise distinctive parmi nos concurrents.

Alors que nous construisons un lieu de travail prospère et résolument tourné vers l'avenir, rendons hommage à l'engagement pérenne des employés qui grandissent avec nous et soyons aussi reconnaissants de la précieuse contribution des générations d'employé(e)s qui nous ont accompagné jusqu'au seuil de notre jubilee d'or. Nous souhaitons ainsi une heureuse retraite aux collègues qui ont récemment opté pour la retraite volontaire et retiendrons leur impact sur notre parcours. Valoriser des chemins divers garantit une culture qui apprécie le rôle de chaque individu dans la construction de notre succès.

Ce bulletin est un reflet de notre engagement à vous tenir informés et inspirés. Il incarne notre résolution commune à progresser vers un avenir prospère, responsable et durable.

Nandita Ramdewar

Group CEO

Sustainability moving up SICOM's corporate ladder

As SICOM paves the Way to Gold, inspired by the upcoming golden jubilee celebrations in 2025, the Group's commitment to sustainable development takes center stage like never before.

In an era where environmental consciousness is paramount, SICOM's dedication to making a positive impact on climate change, conserving natural resources, and spearheading recycling and upcycling processes have become an integral part of its corporate identity.

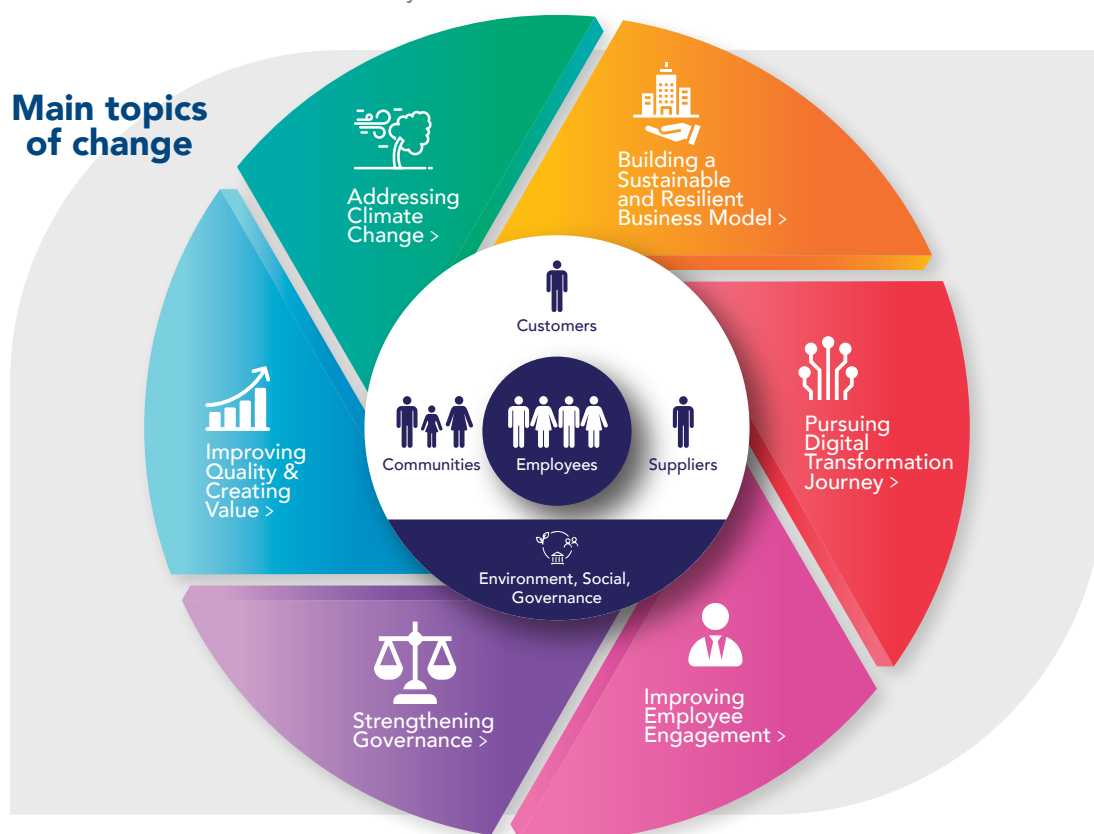
Recent times have seen our company embracing a series of crucial initiatives that reflect its unwavering commitment to sustainability.

Pledging to uphold the standards set by esteemed local and international organisations, including the UN Principles for Responsible Investment (UNPRI), UN Global Compact, and the local network SigneNativ, SICOM is poised to harness the collective wisdom and expertise of these institutions. This move not only strengthens the company's own practices but also positions it as a proactive and influential contributor to the broader community.

Our Group CEO emphasised this approach, stating, "We are resolutely championing sustainability, leveraging our growing knowledge in the field, and harnessing technology to drive this essential change. Our collaborations with these esteemed partners perfectly align with our vision. As SICOM strives to embrace a sustainable business model, one that will not only foster economic growth but also cultivate a positive environmental legacy, technology emerges as a vital catalyst. Our digital transformation journey is well underway, strategically designed to enhance our business model's agility, resilience, and sustainability."

The synergy between technology and sustainability is thus revealed as a cornerstone of SICOM's strategy for a brighter future.

SICOM endeavours to make positive contributions to climate change, protect natural resources and forge ahead with a transformative digital strategy that not only drives operational efficiency but also ushers a new era of corporate practices.





Exploring UN Global Compact (UNGC)

What is UNGC Is:

- UNGC is a voluntary initiative that encourages businesses worldwide to adopt sustainable and socially responsible policies and practices.
- UNGC serves as a platform for companies to align their operations with universal principles encompassing human rights, labour, environment, and anti-corruption efforts.
- Participating companies commit to advancing the UN Sustainable Development Goals (SDGs) and contribute to global progress.
- UNGC membership fosters collaboration, enabling businesses to share insights, strategies, and best practices to drive meaningful change.

What UNGC Is Not:

- Participation in UNGC is not merely symbolic; it entails genuine efforts and tangible actions by companies to align with sustainability principles.
- UNGC is not limited to specific industries; companies from diverse sectors can join forces to promote sustainable development collectively.
- Membership in UNGC does not guarantee immediate results; sustained commitment and collaborative endeavours are required to effect lasting change.
- UNGC is not confined to corporate headquarters; it encourages local and global initiatives that drive positive impact across communities.

By endorsing UNGC, SICOM demonstrates its dedication to ethical business conduct, environmental stewardship, and social betterment. It also means active, cross-industry engagement, enduring dedication, and impactful contributions for sustainable progress.

SigneNatir: Fostering a Network of Sustainable Progress

In the vibrant tapestry of SigneNatir, diverse entities converge with a shared purpose: to ignite a sustainable revolution. With SICOM as an active participant in SigneNatir, the company cements its role as a dedicated advocate for positive change. By engaging with like-minded partners, SICOM leverages the strength of unity to surf on a wave of sustainable innovation that surges far and wide, leaving an indelible mark on the journey toward a greener, more harmonious future.



Leveraging the United Nations Principles for Responsible Investment (UNPRI)

UNPRI provides a framework for integrating environmental, social, and governance (ESG) factors into investment decision-making. Matching SICOM's investment portfolios with sustainability goals sets the tone for a greener and more socially responsible economy.

By embracing UNPRI, SICOM enhances transparency, accountability, and stakeholder trust, ultimately positioning itself as a leader in sustainable investment practices.

Signatory of:



Nouveaux produits et services

SICOM enrichit régulièrement sa gamme de produits et services pour conserver, voire augmenter ses parts de marché. Deux produits ont été introduits au cours de l'année visant à élargir les options disponibles pour les individus eco-consciencieux à la recherche d'un prêt immobilier à taux privilégié pour leur maison, ainsi que pour fournir un régime de couverture médicale pour les fonctionnaires, aux organismes parapublics et aux retraités dont les pensions sont gérées par la SICOM.



SICOM ECO-PLUS

De plus en plus de Mauriciens expriment l'intérêt de bâtir ou rénover leur maison en harmonie avec les considérations écologiques. La tendance vers un avenir à empreinte carbone réduite et plus durable est en cours. De nombreuses institutions financières proposent désormais des prêts pour soutenir des initiatives de logement respectueuses de l'environnement, encourageant ainsi cette transition.

Pour ne pas être en reste, la SICOM a introduit récemment l'EcoPlus Green Loan, un plan de crédit vert avec la possibilité d'un financement à 100% avec un taux d'intérêt allant de 5,5%. Ces prêts sont dédiés à des projets tels que l'installation de panneaux photovoltaïques, la récupération d'eau de pluie ou l'installation de bornes de recharge pour véhicule électrique. Toutes ces dépenses sont éligibles à des déductions fiscales et constituent des investissements dont la valeur ajoutée est aussi extra-financière. En effet, bien des clients intéressés par les emprunts verts veulent aussi être en phase avec un confort de vie qui rime avec éco-responsabilité.

« Les emprunts à impacts, tels que notre EcoPlus Green Loan, représentent une des tendances fortes du moment car les prospects y voient un bon moyen de réduire les factures. Nous sommes confiants que notre produit saura attirer cette génération de Mauriciens qui cherchent à consommer autrement, », confie Nazir Fadarkhan, Head of loans de la SICOM.



Public Sector Employees Medical Insurance Scheme

SPEEDY HEALTH: taillé sur mesure !

L'assurance médicale SPEEDY HEALTH a été conçue pour accorder une plus grande tranquillité d'esprit aux fonctionnaires, aux employés d'organismes parapublics et aux retraités dont SICOM gère la pension. Pensée pour privilégier la proximité et l'écoute, cette couverture a tout pour plaire...

Tout comme les autres plans de santé que la SICOM propose, cette nouvelle police couvre les soins d'urgence et quotidiens et, cerise sur le gâteau, s'accompagne d'une panoplie d'avantages qui positionnent SPEEDY HEALTH de la SICOM en tête sur un marché extrêmement concurrentiel.

- Le public concerné bénéficie en ce moment d'une offre de lancement avec une réduction de 5% et de 10% sur les plans individuels et familiaux respectivement, ainsi que d'une période de repaiement allongée de 10 mois au minimum.
- Aucun test médical requis. Une gamme exclusive de couvertures couvrant l'infertilité, les maladies chroniques et les bilans de santé préventifs.
- Rapidité du remboursement grâce à la nouvelle appli SICOM MyLink et le Portal.
- Possibilité de se faire soigner à l'étranger.
- Prise en charge complète pour les soins optiques.

Souscrire à SPEEDY HEALTH, c'est bénéficier d'un réseau de services et d'un meilleur accès aux soins à Maurice et à l'étranger.

Offre soumise à conditions.

Pour tout renseignement :



APPELEZ SUR LE

+230 203 84 00

ou visitez www.sicom.mu



SICOM unveils new Mobile App

The SICOM GROUP recently launched its mobile app, SICOM MyLink, designed to provide a streamlined experience for its clients. The app offers innovative features in line with the speeding up of the Group's digital transformation journey and explores opportunities to make the business more agile and, in the long run, reinforce the company's position as a digital enabler.

The app will make SICOM more accessible to Mauritians, enhancing user convenience and giving options in terms of product discovery. Simply download SICOM from Google Play Store, Huawei AppGallery or Apple AppStore and start to get to acquainted with SICOM's offers. Non-clients subscribing to the app may browse around to discover various products and services and request instant quotes, while existing ones have the option to register and further navigate through their policies to view additional information, among others.

"We're proud of the new app as it allows users to easily access most of their information and transact right from their mobile devices. We took care of

selecting the best technology and digital solutions to ensure we deliver excellent service. Besides other communication and distribution channels, this new app is part of the customer journey the Group has been focusing on. We aim at enabling our clients to further engage with us in a more efficient and convenient manner. We believe such tools will positively shape our interaction with the public as we unlock more features of the app over time", underlines Nandita Ramdewar, SICOM Group CEO.

SICOM is redefining the way it brings value to its clients' lives and this app is another tool to anticipate the evolving demand for a more digital and mobile-savvy population. "Convenient exchange platforms offering freedom and security through technology – anytime, anywhere – will complement SICOM's traditional approach towards its client-base and boost engagement rates," concludes the Group Senior Executive Officer – Customer Experience, Atma Beeharry.

DID YOU KNOW?



SICOM's new app uses Two-Factor Authentication (2FA) as the registration process is backed by the verification of a real time OTP sent to the customer. It's worth noting that the 2FA is used only at the registration process and not for accessing the app afterwards. After successful registration, accessing the app is secured through biometry and a user-created secured mPIN.

GPTW® 2023-2024



SICOM obtient le label Great Place To Work® dès sa première participation!

Coup d'essai, coup de maître pour SICOM, qui s'est vue décerner le précieux label Great Place To Work® (GPTW®) en mai 2023. Elle devient ainsi la première entreprise locale évoluant dans le secteur des assurances à obtenir cette reconnaissance, qui concrétise les efforts continus du département des Ressources Humaines pour améliorer la qualité de vie au travail.

Au Trust Index®, 85% des employés interrogés via un questionnaire se sentent accueillis dès leurs premiers jours au sein de SICOM. C'est une importante composante du sentiment de confiance qui s'installe et sur laquelle les Ressources Humaines se focalisent. La culture d'entreprise est aussi mise en avant comme étant reconnaissable parmi les concurrents. Ces impressions sont le fruit de plusieurs années d'évolution des pratiques managériales, animées par une conviction forte exprimée par Mme. Nandita Ramdewar, la Group CEO.

« Nous sommes très heureux d'avoir atteint ce palier, qui justifie les efforts consentis pour une amélioration continue de nos pratiques RH. Nous garderons ce niveau d'engagement, voire l'élèverons, afin de fidéliser davantage nos employés et en faire de vrais ambassadeurs de la SICOM », souligne-t-elle.

SICOM met en place diverses initiatives en matière des Ressources Humaines, dont un programme soigneusement élaboré pour favoriser le développement professionnel de ses employés. Ce programme repose sur leur implication, notamment à travers des actions pratiques auprès de la communauté, soit une approche sociale visant à renforcer le lien entre les employés et les acteurs sociaux.

L'obtention du label GPTW® marque le début d'un voyage ambitieux au cours duquel l'entreprise s'engage à placer ses collaborateurs au centre de sa stratégie et à développer avec eux un environnement de travail optimal.



Retraite volontaire : Émouvante cérémonie de départ

Une quinzaine de nos collègues ont décidé de prendre avantage du plan de retraite volontaire proposé par la direction. Durant un get-together qui s'est tenu le 14 juillet dernier à la cafeteria, la GCEO, Nandita Ramdewar, en compagnie du Higher Management, a tenu à remercier personnellement les ex-collègues pour leur contribution à la SICOM. En guise de reconnaissance, un petit cadeau souvenir leur a été offert. Perspective leur souhaite le meilleur pour les opportunités à venir pendant leur retraite.

Découvrez les témoignages de circonstance d'Abdool Teemul, Indraneel Ori et Pratima Damarasing [ici](#).



« Éclairage » sur SICOM

SICOM est actuellement à l'honneur dans l'émission « Éclairage Économique » qui démystifie les thèmes financiers et économiques pour le grand public. Cette collaboration populaire, à une heure de grande audience permet aux différents chefs de service et de pôle de la SICOM de présenter leurs produits et services tant pour les particuliers que pour les entreprises.

« Eclairage Economique » est diffusée le lundi vers 20 heures sur MBC 2 et MBC SAT. L'émission est également disponible sur notre page YouTube.



Team Building : un outil de choix pour fédérer les équipes

Une récente étude de Harvard/MIT sur le « bonheur au travail » a révélé que les employés sont plus motivés quand les dirigeants et services RH trouvent des moyens pertinents pour dynamiser, inspirer et guider leur parcours professionnel. C'est dans cette perspective qu'un Team Building s'est tenu le 20 mai dernier au Domaine des 7 Cascades. Cela a été une magnifique journée de franche camaraderie et d'esprit d'équipe, ponctuée de belles joutes sportives. Un merci particulier au Staff Club qui a été partie prenante de l'organisation.

SICOM LIFE's new Insurance Solution Framework (ISF)

The ISF implementation commenced in July 2021 and the initial significant achievement occurred a year later with the introduction of Life unit-linked products. Another crucial stage, involving the integration of all new sales of conventional policies into the new system, successfully met its Go Live date on July 1st, 2023.

This was preceded by an exhaustive User Acceptance Testing (UAT) phase spanning 3 weeks during which SICOM's Life teams collaborated with the IT department to execute over 2,000 test cases, ensuring functionality and precision. The upcoming phase will center around assessing additional functionalities encompassing policy servicing, claims, maturities, IFRS17, Finance, MIS, and more.



SICOM produces its first AI generated ad

SICOM's Art Director made sure the company did not miss the opportunities that Artificial Intelligence (AI) is bringing to the world of digital art. AI was hence put to the test, resulting with the creation of the ongoing PenSave campaign that is being rolled out through various channels. The artwork was created by inputting genre-based words into the algorithm, such as 'active pensioner', 'freedom' and 'peace of mind' along with the required ethnic profile.

New counter opening at Tamarin Cœur de Ville

In order to cater for SICOM's clients from the western regions and further avail our products and services to more prospective customers, a new counter has known a soft launch in the vibrant area of Tamarin. This new meeting point is located in the Cœur de Ville Shopping Mall and will be offering the same level of service as experienced in any branch.



COEUR DE VILLE
MY MALL



SICOM Mobile App

Download & Register



Reimagining Your Lives

Faster claims | Instant Quotes | Efficient Tracking

Get the App! Download SICOM



sicom.mu |
8963 | eservices@sicom.mu

Scan for further insight

