

PERSPECTIVE

La e-newsletter du Groupe SICOM

DOSSIER

SICOM accélère sa transformation vers une gouvernance durable

INVESTISSEMENT

Utiliser son bonus pour sécuriser son avenir financier

FORENA

Pour un engagement pérenne



SICOM
UP

A lifetime investment

Sommaire

3 MESSAGE DE LA GCEO

4 DOSSIER

Durabilité – SICOM accélère sa transformation vers une gouvernance pérenne

6 PRODUCTS AND SERVICES

Plan Education pour la formation des infirmiers / Nouveaux services d'Assurance Santé

8 INVESTISSEMENT

Utiliser son bonus pour sécuriser son avenir financier

9 ENHANCING HEALTHCARE EXPERIENCE

10 FORENA

Pour un engagement pérenne

11 BRÈVES

Cover Page: Les décorations au Customer Lounge de Port-Louis à l'occasion des fêtes de fin d'année.

SICOM Group

SICOM Building,
Sir Cécicourt Antelme Street,
Port Louis, 11302, Mauritius
Tél.: (+230) 203 8400

PERSPECTIVE No.6 | Décembre 2024

© SICOM Group

Tous droits réservés. La SICOM s'engage à vérifier que les informations partagées dans PERSPECTIVE soient correctes au moment de sa diffusion.

La reproduction éventuelle des informations y figurant devra se faire avec l'aval de la SICOM.



Chers collègues,

En ce mois de décembre, et à travers ce dernier numéro de Perspective pour 2024, faisons un survol des actualités qui ont marqué la vie d'entreprise de SICOM au cours de ces derniers mois.

Le dossier de cette édition met en lumière notre transition vers une gouvernance durable, marquée par la soumission du tout premier Progress Report de l'entreprise aux organismes des Nations Unies. Ce rapport témoigne de notre adhésion aux Principes pour l'Investissement Responsable et au Pacte Mondial, reflétant ainsi notre détermination à rendre compte de manière systématique de nos avancées dans ces domaines.

Notre engagement envers la durabilité nous a permis de mieux appréhender, cette année, des enjeux cruciaux tels que la protection de l'environnement et de la biodiversité, la sécurité alimentaire ou encore la promotion d'une agriculture biologique. Découvrez comment nos partenaires, tels que FAREI, FORENA et MWF, ont inspiré des initiatives concrètes qui, à leur tour, nous incitent à lancer une réflexion approfondie avec l'ensemble de nos parties prenantes sur les questions environnementales.

Notre vision s'étend également à notre impact sociétal. Les récentes rénovations des services de cardiologie et de néphrologie à l'hôpital Victoria, ainsi que la modernisation de la clinique du pied à l'hôpital Jawaharlal Nehru, illustrent notre volonté de contribuer, à notre manière et à notre échelle, à l'amélioration des soins de santé à Maurice.

Enfin, et non des moindres, l'un des événements majeurs de cette année a été la reconnaissance de notre solidité financière par CARE Ratings Africa, qui nous a attribué la notation AAA. Cette distinction confirme notre position de leader dans le secteur des assurances et des services financiers à Maurice.

Ces réalisations ne représentent que le début d'un parcours plus ambitieux. SICOM Group, avec le soutien de ses équipes et la confiance de ses clients, continuera à innover et à créer de la valeur durable pour l'ensemble de ses parties prenantes.

Chers lecteurs, je conclus en vous adressant mes meilleurs vœux pour une excellente année 2025.

Nandita Ramdewar
CEO – SICOM Group



SICOM accélère sa transformation vers une gouvernance durable

Face aux défis du changement climatique et des inégalités sociales, SICOM Group franchit une nouvelle étape dans son engagement en faveur d'un développement durable. Toutes ses actions s'inscrivent dans le cadre des Objectifs de Développement Durable (ODD) et des Principes pour l'Investissement Responsable (PRI) définis par les Nations Unies. Le tout premier Progress Report dans ces domaines respectifs a été soumis en 2024, soulignant ainsi l'engagement du Groupe à rendre compte de façon systématique de ses avancées.

« Notre vision de la durabilité ne se limite pas à la réduction de notre empreinte carbone », souligne Nandita Ramdewar, CEO du Groupe. « Nous avons la volonté de créer un impact positif sur l'ensemble de notre écosystème : des employés aux clients, en passant par les communautés dans lesquelles nous opérons. »

Sur le terrain, la volonté de walk the talk est palpable. Les bâtiments du Groupe font

progressivement l'objet d'une rénovation énergétique ambitieuse : panneaux solaires sur le toit de la SICOM Tower, ascenseurs à récupération d'énergie, éclairage LED. La gestion des déchets n'est pas en reste : plus de 3,400 kg de papier ont été collectés pour le recyclage. Les équipements obsolètes trouvent également une seconde vie : après la rénovation des ascenseurs de SICOM Building 1, les pièces remplacées servent désormais à la formation des étudiants du MITD.

Les produits "verts", tels que l'EcoLease ou l'Eco+ Green Loan, sont proposés à des taux attractifs pour promouvoir un style de vie responsable sur le plan environnemental et encourager la transition écologique.

Le Groupe multiplie également les actions solidaires, en partenariat avec FAREI, FORENA ou encore MWF*, pour éduquer les clients, les employés et le public en général sur les enjeux environnementaux, tels que le changement climatique, l'impact sur la biodiversité et la

(suite)

durabilité. Dans ce même esprit, le Rooftop Garden, inauguré au siège un peu plus tôt en 2024, vise à sensibiliser les employés à l’approvisionnement alimentaire durable.

Cette dynamique positive a été récompensée lors des National Environmental Awards 2024, confortant ainsi le cheminement entrepris par SICOM dans le domaine des critères ESG.

« Notre démarche de développement durable n’est pas une contrainte, mais une opportunité », conclut Nandita Ramdewar. « Elle nous pousse à innover, à repenser nos pratiques et à créer davantage de valeur pour toutes nos parties prenantes. » ■

FAREI – Food and Agricultural Research and Extension Institute

FORENA – Fondation Ressources et Nature

MWF – Mauritian Wildlife Foundation

Les 3 piliers de la stratégie durable avec leurs objectifs principaux

Pilier 1	Pilier 2	Pilier 3
Entreprise Responsable et Pérenne	Action Climatique	Favoriser le Développement Social
Promouvoir les investissements durables	S’adapter au changement climatique	Promouvoir la bonne santé et le bien-être
Développer des offres durables	Préserver la biodiversité	S’engager pour l’autonomisation des jeunes
Garantir les reporting réglementaires	Promouvoir l’économie circulaire	Favoriser l’autonomisation des femmes



Initiative innovante pour la formation des infirmiers



Prêt étudiant ouvert aux infirmiers en soins généraux des hôpitaux publics

Depuis septembre 2024, SICOM Group a élaboré un nouveau plan pour les infirmiers et infirmières de Maurice évoluant dans le secteur public afin que ces derniers puissent poursuivre leur formation : un prêt-étude est donc disponible pour financer un diplôme supérieur en soins infirmiers. Ce projet, mené avec Unicity International Education Hub (UIEH) du groupe Medine, donne accès au BSc Nursing de l'Université de Swansea, classée parmi les meilleures universités britanniques dans le domaine de la santé. Cette formation en alternance, délivrée à Unicity, s'étend sur un an.

Pour rendre ce programme accessible, SICOM propose des prêts de Rs 100,000 à Rs 1,000,000, remboursables sur 7 ans maximum. Les conditions sont les suivantes: un taux fixe de 8% par an et le prélèvement mensuel se fait à la source. Une assurance-vie est incluse pour garantir le prêt. Cette solution permet de lever les barrières financières et d'offrir une flexibilité adaptée aux ambitions des professionnels de santé.

Nazir Fadarkhan, Head of Loans de SICOM explique : « Nous voulons aider les professionnels de santé mauriciens à développer leurs compétences. Avec UIEH et l'Université de Swansea, nous leur donnons l'occasion de se former au plus haut niveau. »

À propos de l'Université de Swansea

L'Université de Swansea, classée deuxième au Royaume-Uni pour les soins infirmiers, se distingue par son engagement dans les sciences médicales et de la santé. Forte de plus de 25 ans d'expérience, sa Faculté de Médecine, de la Santé et des Sciences de la Vie est reconnue pour son approche innovante et ses collaborations avec le National Health Service (NHS).

Son programme BSc Nursing (Top-up), conçu pour les infirmiers et infirmières en activité, reflète cette expertise en proposant une formation hybride adaptée aux besoins des professionnels de santé. Cette initiative marque une étape clé pour renforcer les compétences locales et améliorer la qualité des soins à Maurice.

Les nouveaux services d'Assurance Santé

SICOM General Insurance enrichit son offre d'assurance santé avec des services conçus pour simplifier la prise en charge médicale de ses assurés. Ces nouvelles prestations répondent aux besoins variés des assurés notamment pour des soins optiques ou des traitements spécialisés à l'étranger.



Soins optiques sans avance de frais

Soins optiques sans avance de frais

Plus besoin de vous soucier des paiements immédiats lors de votre visite chez l'opticien. Grâce au tiers payant mis en place avec notre réseau d'opticiens partenaires à Maurice et à Rodrigues, SICOM règle directement vos frais sur place.

Mode d'emploi :

1. Choisissez un opticien agréé
2. Présentez votre carte d'identité
3. SICOM prend en charge directement le montant couvert par votre contrat
4. Service disponible en semaine du lundi au vendredi de 8h45 à 16h30.

Parce que votre confort et votre bien-être passent avant tout, SICOM vous accompagne à chaque étape de votre parcours santé. Pour trouver l'opticien partenaire le plus proche, consultez sicom.mu



Soins spécialisés à l'étranger

Soins spécialisés à l'étranger : Accompagnement complet

SICOM facilite votre accès aux soins spécialisés en Inde en prenant en charge l'ensemble de votre parcours médical.

Notre programme couvre :

- Les frais d'hospitalisation
- Le transport aérien
- L'hébergement sur place

Nos hôpitaux partenaires :

- MIOT Hospital à Chennai
- Apollo Hospital
- KIMS Hospital à Hyderabad

Ces établissements sont reconnus pour leur excellence médicale et leur expertise en chirurgie spécialisée. SICOM s'occupe directement du règlement des frais hospitaliers grâce à des accords de prise en charge.

Utiliser son bonus pour sécuriser son avenir financier



Dev Gopy
Chief Investment Officer

Bobby Cheeneebash
Senior Executive Officer
Life Insurance

Le bonus de fin d'année représente une opportunité unique pour poser les bases ou renforcer sa sécurité financière. Que l'on cherche à préserver ou à maximiser ses économies, il est essentiel de le faire de manière réfléchie, en fonction de ses besoins, de ses priorités personnelles et de ses objectifs à long terme, tout en tenant compte de son appétence au risque.

Les deux hauts cadres de SICOM, Dev Gopy, Chief Investment Officer, et Bobby Cheeneebash, Senior Executive Officer – Life Insurance, sont unanimes : « SICOM gère un portefeuille d'investissements d'environ Rs 85 milliards et a acquis, au fil du temps, l'expertise nécessaire dans le domaine de l'investissement. »

En effet, le groupe SICOM, à travers ses différentes filiales, se positionne comme un véritable one-stop-shop, offrant une large gamme de produits financiers et d'assurance. Grâce à son expertise transversale, l'entreprise accompagne ses clients avec une stratégie claire et une méthodologie éprouvée. Le public peut ainsi profiter de cette expertise pour investir dans divers produits, allant de l'assurance vie liée à des unités de compte (Unit Linked) aux

plans de pension personnels, en passant par les plans d'éducation, les fonds communs de placement (Unit Trust) – SICOM General Fund / SICOM Overseas Diversified Fund ou encore les dépôts à terme pour les investisseurs qui ne veulent pas prendre trop de risque.

Un bon équilibre est essentiel pour maximiser ses gains financiers. Établissez un budget clair afin d'identifier vos priorités. Par exemple, une partie du bonus peut être utilisée pour rembourser une dette ou couvrir des besoins essentiels. N'oubliez pas non plus de constituer un fonds d'urgence. Bien que cette démarche soit encore peu courante, il s'agit d'un réflexe à adopter pour faire face aux imprévus.

Pour le long terme, privilégiez des solutions d'investissement sous forme de placements tels que SICOM G3+, Maxinvest ou encore SICOM Unit Trust, parmi d'autres produits. Ces solutions offrent un potentiel de croissance durable. Avec l'aide de votre conseiller SICOM, élaborer une stratégie adaptée pour préparer votre avenir tout en vous protégeant dès aujourd'hui.

Et surtout, n'oubliez pas de vous faire plaisir... mais toujours de manière réfléchie !

SICOM G3+

Maxinvest

SICOM Unit Trust

www.sicom.mu/individual/plan/life-insurance/g3plus

www.sicom.mu/individual/plan/life-insurance/maxinvest

www.sicom.mu/individual/save/unit-trust

Enhancing Healthcare Experience



Jawaharlal Nehru Hospital - Diabetic Foot Care Clinic

At SICOM Group, we are bringing positive change to our communities through meaningful healthcare improvements. We are proud to share three recent initiatives that showcase our ongoing commitment to enhancing medical facilities across Mauritius.

The heart of our community got stronger this September. On World Heart Day, we unveiled the modernised Cardiac Outpatient Department at Victoria Hospital. The renovated department features modern facilities where cardiac patients can receive care in a comfortable, welcoming environment.

Over at Jawaharlal Nehru Hospital in Rose-Belle, we have transformed the Diabetic Foot Care Clinic



Victoria Hospital - Renal Out-Patient Department

into a modern space that puts patients first. Beyond treatment, the clinic now helps patients learn practical ways to manage their health day to day.

The Renal Out-Patient Department at Victoria Hospital rounds out our recent improvements. This renovation, launched alongside the National Stroke Action Plan (2023-2027) and the new Stroke Unit, brings better care options to patients managing kidney conditions.

We are improving medical facilities because we believe everyone deserves access to quality healthcare in a comfortable setting. It's one more way we are working to build a healthier future for our country. ■



Victoria Hospital - Cardiac Outpatient Department

Reforestation et autonomisation : un engagement durable

Porté par une vision durable et un engagement concret, SICOM Group collabore avec Fondation Ressources et Nature (FORENA) sur deux projets majeurs qui allient inclusion sociale et reforestation. Ces initiatives apportent des réponses tangibles aux défis climatiques et sociétaux actuels.

En partenariat avec le UNDP GEF Small Grants Programme, nous avons lancé un projet ambitieux visant à autonomiser les détenues. Grâce à la création de pépinières dans les prisons de Beau-Bassin et de Pointe La Gueule à Rodrigues, inaugurées respectivement en août 2023 et mai 2024, les détenues bénéficient d'une formation en propagation de plantes fruitières endémiques. Ces compétences leur ouvrent des perspectives concrètes pour une réinsertion réussie. Avec une production de 2 200 arbres en 2023, ces pépinières contribuent au reboisement de sites emblématiques tels que La Citadelle et les montagnes autour de Port-Louis, tout en luttant contre la déforestation et le réchauffement climatique.



Pépinières de Beau-Bassin : Un aperçu du travail réalisé par les détenues.



La Vallée de Ferney : Des plantules de jacquier prêtes à être mises en terre.



La Vallée de Ferney : La stèle commémorative symbolisant le partenariat SICOM-FORENA-MOL.



La Vallée de Ferney : Les bénéficiaires de la formation en propagation de plantes et gestion de pépinières.

Dans la même dynamique, avec le soutien de La Vallée de Ferney Conservation Trust, nous avons mis en place un projet d'autonomisation des femmes de la région de Ferney, lourdement touchées par la marée noire du MV Wakashio. Cette initiative comprend la création d'une pépinière intégrant un système de compostage et la formation de 15 femmes en propagation de plantes et gestion de pépinières. Durant une formation de six mois, ces femmes acquièrent des compétences leur permettant de devenir entrepreneures ou d'accéder à un emploi durable dans le domaine de la conservation.

Ces deux projets illustrent notre volonté de conjuguer protection de la biodiversité et autonomisation des communautés marginalisées. À travers ces actions, nous nous imposons comme un acteur engagé dans la résilience écologique et sociale de notre pays, contribuant activement à un avenir durable. ■



Pour l'amour de la lecture

Puisque l'amour de la lecture ne doit pas être freiné par les contraintes d'achat, SICOM, à travers son welfare program, a aménagé un « Book Nest » dans sa cafétéria, encourageant ainsi le personnel à partager des livres gratuitement. Le principe est simple : chacun peut y déposer des livres, des magazines et même des manuels scolaires, pour que d'autres puissent les emprunter librement.

« L'objectif est d'offrir un lieu où les employés peuvent mettre leur sens du partage en avant », explique l'une des instigatrices du projet. Ce coin a été inauguré par la CEO, Nandita Ramdewar, dans le cadre des initiatives organisées à l'occasion de la Journée mondiale de l'Environnement

FAREI incite les employés de SICOM à planter et consommer local !

Dans le cadre des initiatives visant à promouvoir la durabilité et l'autosuffisance alimentaire, SICOM a accueilli FAREI (Food and Agricultural Research and Extension Institute) en décembre pour une session interactive sur les techniques de plantation d'arbres fruitiers. L'un des bénéficiaires de cette formation explique que cultiver ses propres fruits et légumes favorise une alimentation plus saine, exempte de produits chimiques, et représente un premier pas vers une résilience alimentaire accrue. L'exercice s'est conclu par une distribution de plantes fruitières.



SICOM sets new benchmark with the highest credit rating

SICOM Group has achieved a remarkable milestone : the highest possible credit rating of 'AAA' from CARE Ratings Africa Private Limited. This prestigious recognition makes SICOM Group one of only two companies in Mauritius, and the only insurance provider, to reach this standard.

The top rating reflects our group's outstanding financial strength and proven ability to meet all our commitments, even during tough economic times. It is a powerful testament to our sound management, dedication to excellence and the trust our clients place in us as their preferred insurance and financial services partner.



SICOM MAXINVEST

Unit-Linked Life Policy

Offre
Spéciale

Première
mensualité
gratuite

Offre valable jusqu'à fin janvier 2025.

Dynamisez votre épargne.
Investissez judicieusement.



Atteignez
vos objectifs
financiers

3 fonds
d'investissement:
Secure Fund
Balanced Fund
Growth Fund

Faites fructifier
votre épargne
/boni de fin
d'année*

Taux de
croissance
annuel de
11% à ce jour***

Consolidez votre capital sur le long terme tout en diversifiant votre épargne grâce aux conseils d'experts de SICOM.

MAXINVEST vous aide à protéger votre portefeuille contre la volatilité du marché grâce à une combinaison intelligente de placements, tout en vous faisant bénéficier des avantages d'une assurance-vie. Visitez sicom.mu pour plus d'informations.

**Growth Fund	Date	Prix par unité
	25/05/2022	Rs 10.00
	02/10/2024	Rs 12.77

*Un potentiel de rendement plus élevé implique également un risque de perte en capital.

***Le retour sur votre investissement est sujet aux fluctuations des valeurs sur les marchés des capitaux et peut aussi bien augmenter que baisser. Conditions applicables.

State Insurance Company of Mauritius Ltd - Member of SICOM Group - FSC License no IS10000020.

